



LE DOMANDE IMPOSSIBILI

O COME PREVENIRE UNA
RAFFICA DI MAIL E
TELEFONATE

Roberta Benini – 4 giugno 2020



ARGOMENTI DELICATI

Ho perso le credenziali...

Non riesco ad accedere...

Cosa posso fare?

Non ho tempo per leggere

Non può farlo lei?

Possibile che sia così complicato?

Mi hanno detto di telefonare a questo numero..



LA REAZIONE INDESIDERATA A DOMANDE

inappropriate, poco comprensibili, senza risposta e via discorrendo.

Ma prevenire è sempre meglio che curare!



La sequenza corretta per la **CASELLA PEC**

1. Creare la casella PEC
2. Comunicare l'indirizzo all'iscritt* e chiedere di fare un primo accesso
3. Registrare l'indirizzo nella scheda anagrafica dell'Albo Unico

Provincia * Seleziona: v ?

Indirizzo * Città/Località/Frazione ?

RECAPITO POSTALE ?

Provincia Seleziona: v ?

Indirizzo Città/Località/Frazione ?

RECAPITI ?

NESSUN CAMPO RELATIVO AI RECAPITI E' OBBLIGATORIO.

Tutti i recapiti telefonici devono rispettare il formato prefisso/numero_telefonico (es: 06/12345678).

La PEC inserita deve essere valida, attuale e fin da subito attiva e funzionante.

Diversamente, l'iscritto **NON** riceverà le credenziali per l'accesso alla propria area riservata sul portale, né eventuali altre comunicazioni (recupero password, ecc.).

Numero telefono casa Numero telefono ufficio

Numero cellulare Numero cellulare alternativo

Email PEC

Newsletter FNOVI

- Il veterinario sarà iscritto automaticamente alla newsletter FNOVI con l'indirizzo email indicato (termini e condizioni)
- Il veterinario **NON** sarà iscritto automaticamente alla newsletter FNOVI con l'indirizzo email indicato

LAUREA ?

Perché è importante la sequenza corretta?

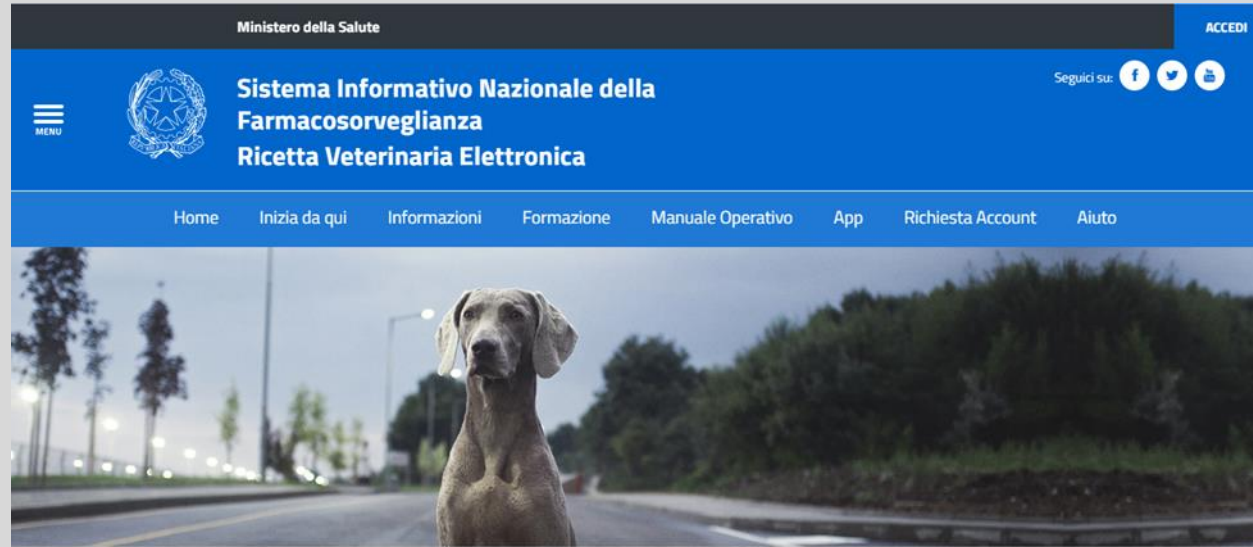
Perché l'iscritt* poi non deve telefonare e/o mandare mail a tutto il mondo lamentando che non accede al profilo personale e/o non riceve le credenziali per la REV, non ha ricevuto le credenziali per accedere al Sistema Tessera Sanitaria..



RICETTA ELETTRONICA VETERINARIA

Ogni notte il CSN riceve le variazioni di PEC e invia le credenziali alla casella PEC dell'iscritto.

N.B.
SENZA CREDENZIALI DI
ACCESSO NON E'
POSSIBILE PRESCRIVERE



Aiuto (Supporto)

Per l'assistenza tecnica sul sistema informativo è attivo il Centro Servizi Nazionale c/o l'IZSAM (dal lunedì al venerdì 8:00-20:00 /sabato 8:00-14:00) tramite i seguenti contatti:

Numero verde 800 08 22 80 (0861 332500 da telefono mobile)

Casella di posta elettronica: farmaco@izs.it.

È inoltre attiva la casella di posta elettronica ricettaveterinaria@sanita.it per richieste di informazioni e chiarimenti in merito agli aspetti puramente normativi e attuativi del sistema di tracciabilità dei medicinali veterinari e dei mangimi medicati.

<https://www.ricettaveterinariaelettronica.it/supporto.html>



LEGGERE PARE COMPLICATO

Dove si trovano le informazioni?

Molte sono pubblicate nella sezione FAQ del portale Fnovi

Altre nell'area riservata agli Ordini

Non dimentichiamo la sezione archivio news

Ma neppure le circolari

E i motori di ricerca con parole chiave



Fnovi.it

>COMUNICARE > FAQ

<https://www.fnovi.it/comunicare/faq>

Argomenti?

SPC

PROFILO PROFESSIONALE

RECUPERO PASSWORD

PEC

ELENCO ESPERTI MTC

RICONOSCIMENTO TITOLI

RECUPERO PASSWORD

PEC

RICONOSCIMENTO TITOLO DI LAUREA OTTENUTO ALL' ESTERO





Riconoscimento qualifiche professionali

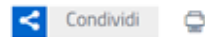
I cittadini degli Stati Membri dell'Unione Europea, dei Paesi dello Spazio Economico Europeo (Islanda, Liechtenstein e Norvegia) e della Svizzera possono esercitare una "professione regolamentata" in Italia dopo aver ottenuto il riconoscimento del proprio titolo o della propria qualifica professionale dalle Autorità competenti.

Il riconoscimento delle qualifiche professionali in Italia è regolamentato dal [Decreto legislativo 6 novembre 2007, n. 206](#) che ha recepito la [direttiva 2005/36/CE](#) [.pdf].

Il 18 gennaio 2016 è stata recepita in Italia la [direttiva 2013/55/UE](#) con [Decreto Legislativo 28 gennaio 2016, n. 15](#) (pubblicato in Gazzetta Ufficiale - Serie Generale n.32 del 9 febbraio 2016) che oltre a prevedere modifiche alla direttiva 2005/36/CE ha introdotto alcune novità per facilitare la libera circolazione dei professionisti nei Paesi UE.

La "professione regolamentata" è, ai sensi della direttiva europea, una professione il cui accesso o il cui diritto a esercitare è subordinato al possesso di una specifica qualifica professionale (titolo di formazione, attestato di competenza e/o esperienza professionale) conseguita in un altro Stato membro.

Le professioni regolamentate in Italia sono inserite in un apposito elenco sul portale [Impresa in un giorno](#) contenente, in ordine alfabetico, tutte le professioni regolamentate secondo:



Condividi



Riconoscimento qualifiche professionali

Professioni regolamentate

Tessera Professionale Europea

Diritto di stabilimento

Libera prestazione di servizi

Professionisti italiani in un altro Paese UE

Ricorso contro la decisione dell'Autorità competente

Competenze linguistiche

Centro di assistenza

Direttive e decreti di recepimento

Autorità competente, sistema IMI, Albo Unico..
una *famiglia* allargata

MOBILITA' DEI PROFESSIONISTI NELL'UE

◦ DIRITTO DI STABILIMENTO

◦ PRESTAZIONI TEMPORANEE



Good professional standing

Noto anche come certificato di onorabilità professionale.

Una lunga storia iniziata nel 2006

Perché lo rilascia il Ministero della salute ma viene sempre richiesto all'Ordine?





E i dottori in
medicina
veterinaria
ascoltano?
A volte, come
dimostra la lunga
storia
dell'attestato di
conformità

http://www.salute.gov.it/portale/temi/p2_6.jsp?lingua=italiano&id=2601&area=riconoscimento%20titoli&menu=vuoto

Università degli studi di Roma,
Tor Vergata. Prova scritta e
prova pratica/orale: 8 luglio
2020

simbolo dell'impegno per
affrontare l'emergenza. Il loro
lavoro va sostenuto sempre
per tutelare il diritto alla
salute di tutti noi"

Archivio notizie


Cerca moduli e servizi per il riconoscimento dei titoli

Sei un cittadino di un Paese dell'Unione europea, della
Confederazione svizzera o dell'Area SEE (Norvegia, Islanda,
Liechtenstein)? Sì No
Yes No

Are you a European Union, Swiss Confederation or EEA (Norway,
Iceland, Liechtenstein) citizen?

Cittadinanza
Citizenship

Cosa vuoi richiedere?
What would you like to request?



- Attestato di Conformità
- Certificato di Onorabilità Professionale (Good Standing)
- Riconoscimento titoli - Diritto di stabilimento
- Riconoscimento titoli - Libera Prestazione di Servizi
- Statement of need

Contatti

Per informazioni e chiarimenti sulle procedure di riconoscimento dei



Dove siamo

Sede centrale

- Equiparazione titoli
- Riconoscimento Servizio Sanitario prestatato all'Estero
- Riconoscimento titoli conseguiti in Italia
- Riconoscimento titoli esteri Paesi non UE
- Riconoscimento titoli esteri comunitari

Vai direttamente a

- Tessera professionale europea
- Tessera professionale europea - modalità pagamento imposta di bollo
- EURES - Mobilità professionale in Europa
- Anpal, rete europea dei servizi per l'impiego, EURES
- Titoli conseguiti in Paesi non UE - Restituzione documenti

Tag cloud

Acqua potabile **Alimenti** Ambiente **Animali** Assistenza
Assistenza sanitaria Audit Caldo
Collaborazioni internazionali **Controlli ufficiali**
Dati statistici **Dispositivi medici** Emergenza-urgenza
Farmaci Fertilità **Finanziamento** **Formazione**
Gravidanza HIV/AIDS
Livelli essenziali di assistenza Malattie
Malattie infettive **Monitoraggio e controllo SSN**
NSIS Ospedali **Piani di rientro** **Piani sanitari**
Prevenzione Professioni sanitarie
Programmazione sanitaria Ricerca
Risorse del SSN Salute del bambino
Salute della donna

Cerca moduli e servizi per il riconoscimento dei titoli

<http://www.salute.gov.it/ProfessioniSanitariePubblico/>



© 1972 Peanuts Worldwide LLC, Dist. by Andrews McMeel
www.snoopy.com

A chi di
dovere;



Caro chi,

SCHULZ

Caratteristica principale dell'**antilingua** è quello che definirei il "terrore semantico", cioè la fuga di fronte a ogni vocabolo che abbia di per se stesso un significato [...]. Nell'antilingua i significati sono costantemente allontanati, relegati in fondo a una prospettiva di vocaboli che di per se stessi non vogliono dire niente o vogliono dire qualcosa di vago e sfuggente [...]

Italo Calvino, "L'antilingua", in: *Una pietra sopra. Discorsi di letteratura e società*, Milano, Arnoldo Mondadori Editore, 1995, pp. 149-154 (prima pubblicazione su "Il Giorno", 3 febbraio 1965)

Ad esempio...

*Su disposizione del
Presidente trasmetto
quanto in oggetto
emarginato.
Cordiali Saluti.
La Segreteria
dell'Ordine*

Due letture utili

30 REGOLE PER SCRIVERE

TESTI AMMINISTRATIVI CHIARI

<http://www.maldura.unipd.it/buro/trentaregole.html>

Sette consigli

per curare le nostre

relazioni attraverso

la comunicazione

scritta

<https://www.manageritalia.it/files/20419/dir11-2016-comunicazione-greco.pdf>





Grazie per
l'attenzione.

relazioni.esterne@fnovi.it