

Roma, 17 giugno 2022

Ai Presidenti
degli Ordini Provinciali dei Veterinari

LORO SEDI

Ai Componenti il Comitato Centrale FNOVI

Al Collegio dei Revisori dei Conti FNOVI

LORO SEDI

Via PEC – Via e-mail

Oggetto: Indicazioni sull'utilizzo dei servizi di Google Analytics

Gentile Presidente,

è giunta notizia che recentemente diversi Ordini provinciali, come è avvenuto per la FNOVI, sono stati raggiunti da diffide via PEC con le quali un gruppo di attivisti impegnati in materia di privacy invita a rimuovere Google Analytics dal sito web istituzionale, pena il rischio di essere segnalati al Garante per la protezione dei dati personali.

Google Analytics è uno strumento per monitorare il traffico degli utenti all'interno di un sito web. I dati raccolti vengono archiviati in Europa, ma inviati anche negli Stati Uniti. Tale trasferimento al di fuori dell'Europa era già stato dichiarato illegittimo nel 2020 con la sentenza Schrems II.

In seguito alla citata sentenza l'azienda americana Google ha dichiarato di avere implementato "misure tecniche e organizzative" per proteggere la privacy degli utenti e, facendo riferimento alle "clausole contrattuali standard", ha dichiarato di ritenersi in regola con la normativa, continuando così a inviare dati dall'Europa verso gli USA.

Di evidente diverso avviso è stato il Garante per la Privacy austriaco che, con un provvedimento di gennaio 2022, ha sospeso il servizio di Google Analytics, fino all'adozione da parte di Google di "reali" misure a tutela degli utenti.

Tanto premesso appare opportuno intervenire per richiamare l'attenzione sull'argomento e per suggerire di affrontare, ove non sia stato fatto, una approfondita analisi in materia con il RPD dell'Ordine, nonché con l'amministratore di sistema e con i fornitori del Vs sito web.

Tra le azioni che potrebbero essere assunte ricordo:

- L'adozione di ulteriori misure tecniche come la crittografia, l'anonimizzazione dei dati raccolti e la riduzione del numero di informazioni processate, valutando l'opportunità di effettuare un'apposita analisi dell'impatto che queste condotte hanno sulla protezione dei dati (c.d. DPIA);

- La sospensione temporanea del servizio di Google analytics in attesa di conoscere la posizione del Garante italiano rispetto a questa delicata questione ovvero la sua sostituzione con strumenti alternativi che permettano di garantire livelli di privacy conformi agli standard europei.

A tal riguardo si informa che AgID da tempo offre e promuove l'adesione a Web Analytics Italia (<https://webanalytics.italia.it/>), la piattaforma italiana per analizzare il traffico del sito web.

Colgo, infine, l'occasione per ricordarTi che il Garante per la protezione dei dati personali il 10 giugno 2021 ha pubblicato le *Linee Guida cookie e altri strumenti di tracciamento* (<https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9677876>), con termine di adeguamento entro il 10 gennaio 2022 e di cui si raccomanda il rispetto e le prescritte verifiche qualora non ancora attive.

In considerazione della delicatezza dell'argomento il consiglio è quello di agire con cautela, consultando il proprio RPD, il proprio Amministratore di Sistema e il gestore del sito istituzionale prima di attivare un qualsiasi tipo di risposta tecnica e di riscontrare la diffida pervenuta.

Nel ringraziarti per l'attenzione, Ti invio i miei più cordiali saluti.

Il Presidente
Dr. Gaetano Penocchio

