



Il Sistema *pagoPA*

Pagamenti Elettronici a favore delle PA e dei gestori di pubblici servizi

9 novembre 2018

Franco Frulletti – AgID Area Trasformazione Digitale



Perchè pagoPA ?

Ritardo del sistema paese nell'industria della moneta elettronica, riconosciuta come fattore fondamentale per la crescita economica

Costo del contante tra i più onerosi d'Europa

Valore del transato PA individuato come elemento trainante a livello nazionale

Piattaforma unica dei pagamenti: tutte le PA e tutti i servizi in modo omogeneo ed integrato nel Sistema europeo



Il quadro di contesto



Strategia Europa 2020



Agenda Digitale Europea



Agenda Digitale Italiana (Decreto "Crescita 2.0")



Strategia per la crescita digitale (approv. CdM marzo 2015)

AZIONI INFRASTRUTTURALI
PIATTAFORME ABILITANTI



Pagamenti **pagopa**



Piano triennale



- **CAD + DL 179/2012**
obbligo per le PA di rendere disponibili i pagamenti elettronici *pagoPA*
facoltà per i gestori di pubblici servizi (GPS) di aderire
facoltà per i prestatori servizi di pagamento (PSP) di aderire
facoltà per cittadini e imprese di utilizzare
- **Linee Guida AgID + Specifiche Attuative (GURI febbraio 2014)**
dettagliano le modalità tecnico/funzionali di utilizzo di *pagoPA*
- **Revisione CAD settembre 2016**
obbligo di rendere disponibili i pagamenti elettronici *pagoPA* esteso a tutti gli enti controllati dalle PA
- **DL 217/2017 (dicembre 2017)**
obbligo per i PSP di utilizzare esclusivamente *pagoPA* per i pagamenti verso le PA dal 1° gennaio 2019



Gli Stakeholders di pagoPA

ENTI CREDITORI
(PA, enti controllati, GPS)

- Obbligatorio per le Pubbliche Amministrazioni
- Obbligatorio per gli enti controllati dalle Pubbliche Amministrazioni
- Facoltativo per i privati gestori di pubblici servizi

PSP
(Banche, Poste, IP, IMEL)

- Facoltativo per ogni tipologia di prestatori servizi di pagamento

PARTNER TECNOLOGICI

- Facoltativo essere censiti da AgID e nominati direttamente dagli enti creditori propri intermediati

UTENTI
(cittadini e imprese)

- Utilizzo facoltativo



pagoPA è il Sistema progettato e realizzato per essere l'unico riferimento nazionale in termini di pagamenti elettronici a favore delle pubbliche amministrazioni, delle loro controllate e dei gestori di pubblici servizi.

Si compone di:

1. **normative** → CAD + D.L.
2. **regole** → Linee Guida + Specifiche Attuative + Monografie
3. **infrastrutture** → Nodo *pagoPA*
4. **best practices** → modalità di lavoro, riuso del sw, condivisione delle esperienze

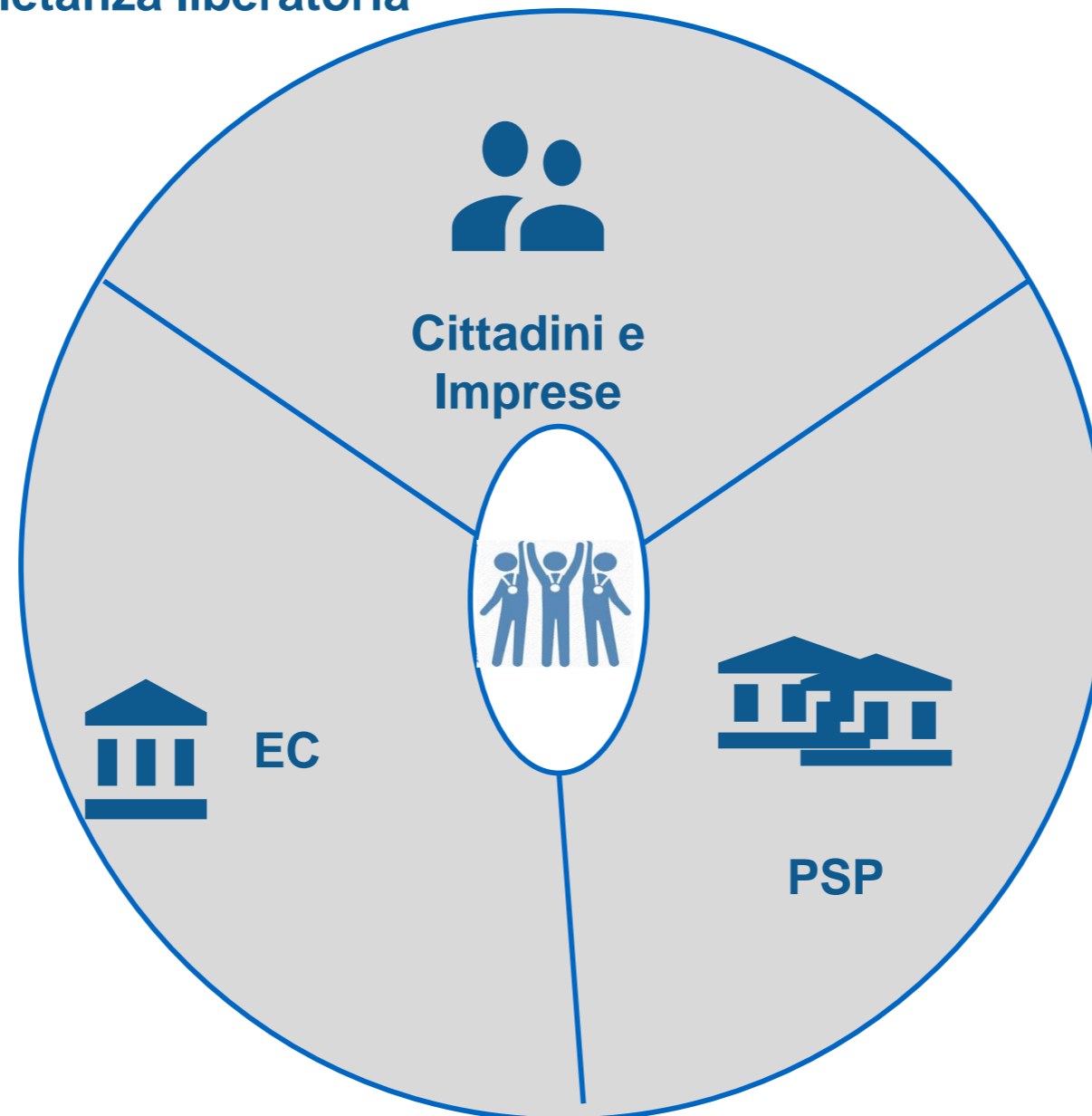
Non è un portale su cui effettuare pagamenti!



pagoPA : i benefici

- ✓ **Disponibilità di pagamento elettronico per ogni servizio**
- ✓ **Libertà di scelta del PSP, canale e strumento di pagamento**
- ✓ **Trasparenza**
- ✓ **Minori costi di commissioni**
- ✓ **Standardizzazione dell'interfaccia con tutte le PA**
- ✓ **Quietanza liberatoria**

- ✓ **Riconciliazione certa e automatica dei pagamenti ricevuti**
- ✓ **Velocizzazione degli incassi (T+1)**
- ✓ **Nessun accordo di riscossione**



- ✓ **Modalità standard di erogazione dei pagamenti a tutte le PA**
- ✓ **Univocità dell'accordo di riscossione**



Modalità di adesione a *pagopa*

ENTI CREDITORI presenti in IPA

- AgID invia alla PEC dell'EC le credenziali non-nominative temporanee di accesso al Portale delle Adesioni (PdA)
- l'EC nomina il proprio Referente Pagamenti (RP)
- AgID invia al RP le credenziali nominative definitive di accesso al PdA
- il RP completa l'adesione del proprio ente con:
 - ❖ compilazione richiesta adesione a firma legale rappresentante
 - ❖ nomina Partner Tecnologico (facoltativo)
 - ❖ comunicazione IBAN conti di accredito

ENTI CREDITORI non presenti in IPA



- l'EC richiede le credenziali non-nominative temporanee di accesso al PdA
- attività successive, come al caso precedente

In caso di credenziali PdA smarrite o scadute:

- 1. richiedere nuove credenziali a portalepagopa@agid.gov.it via semplice e-mail**
- 2. indicare denominazione ente, codice fiscale e codice IPA**
- 3. le nuove credenziali vengono inviate alla PEC dell'ente registrata in IPA**



 **AGID** Agenzia per l'Italia digitale

Seguici su    

Agenzia ▾**Piattaforme ▾**Infrastrutture ▾Sicurezza ▾Dati ▾Design servizi ▾Linee guidaProgetti

Home > Piattaforme > pagoPA > Guida per l'adesione delle PA

Guida per l'adesione delle PA

Chi deve aderire

pagoPA

Linee guida e documentazione tecnica

Adesione delle PA

Schema convenzione tesoreria

Amministrazioni aderenti

Adesione dei PSP

Dove pagare

Tutte le Pubbliche Amministrazioni ed i soggetti indicati all'articolo 2 del Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. n. 82/2005) devono aderire al sistema pagoPA. Tale articolo 2 obbliga all'adesione a pagoPA i gestori di pubblici servizi, a prescindere dalla loro natura giuridica, e le società a controllo pubblico, come definite nel decreto legislativo adottato in attuazione dell'articolo 18 della legge n. 124 del 2015, escluse le società quotate. Pertanto, l'adesione rimane facoltativa solo per i Prestatori di servizi di pagamento e per i soggetti non obbligati per legge che ne facciamo espressa richiesta ad AgID che ne valuterà la relativa opportunità e fattibilità. Infine si precisa che, le PA che **non hanno rapporti diretti** con cittadini e imprese, possono essere esentate dall'adesione al sistema pagoPA, purché facciano pervenire ad AgID la [specifica dichiarazione](#). Per ulteriori informazioni si possono consultare le [domande frequenti](#) in tema di obbligatorietà.



I Referenti di *pagoPA*

ENTI CREDITORI Referente Pagamenti

- Obbligatorio per ogni EC
- Rappresenta l'EC verso AgID
- Svolge la fase di adesione formale
- Nomina il partner tecnologico
- Comunica gli IBAN da utilizzare

ENTI CREDITORI Referente Tecnico

- Esclusivamente per gli EC che realizzano interconnessioni dirette al Nodo pagoPA
- Interfaccia tecnica verso AgID
- Definisce il piano delle attività
- Formalizza il verbale di abilitazione in esercizio

PARTNER TECNOLOGICI Referente Tecnico

- Obbligatorio per ogni partner tecnologico
- Interfaccia tecnica verso AgID degli EC propri intermediati
- Definisce il piano delle attività tecniche
- Formalizza il verbale di abilitazione in esercizio



- è il portale di AgID riservato alle adesioni *pagoPA*
- è l'unico canale da utilizzare per effettuare e gestire le adesioni degli EC
- è accessibile esclusivamente attraverso le apposite credenziali fornita da AgID
- viene utilizzato dai Referenti Pagamenti degli EC e dai Referenti Tecnici degli EC stessi o dei partner tecnologici da essi nominati

non è il portale pubblico AgID!



Le funzionalità del PdA sono dettagliate nel relativo Manuale utente, scaricabile sia all'ingresso dello stesso PdA sia dal portale pubblico AgID nella sezione pagoPA



**PORTALE DELLE ADESIONI MANUALE
UTENTE**

Versione 2.2.1 – 15 ottobre 2018



L'assistenza per ogni tipo di problematica relativa al PdA viene fornita da AgID contattando:

Gruppo Portale delle Adesioni pagoPA

Area Trasformazione digitale

Viale Liszt, 21 - 00144 Roma

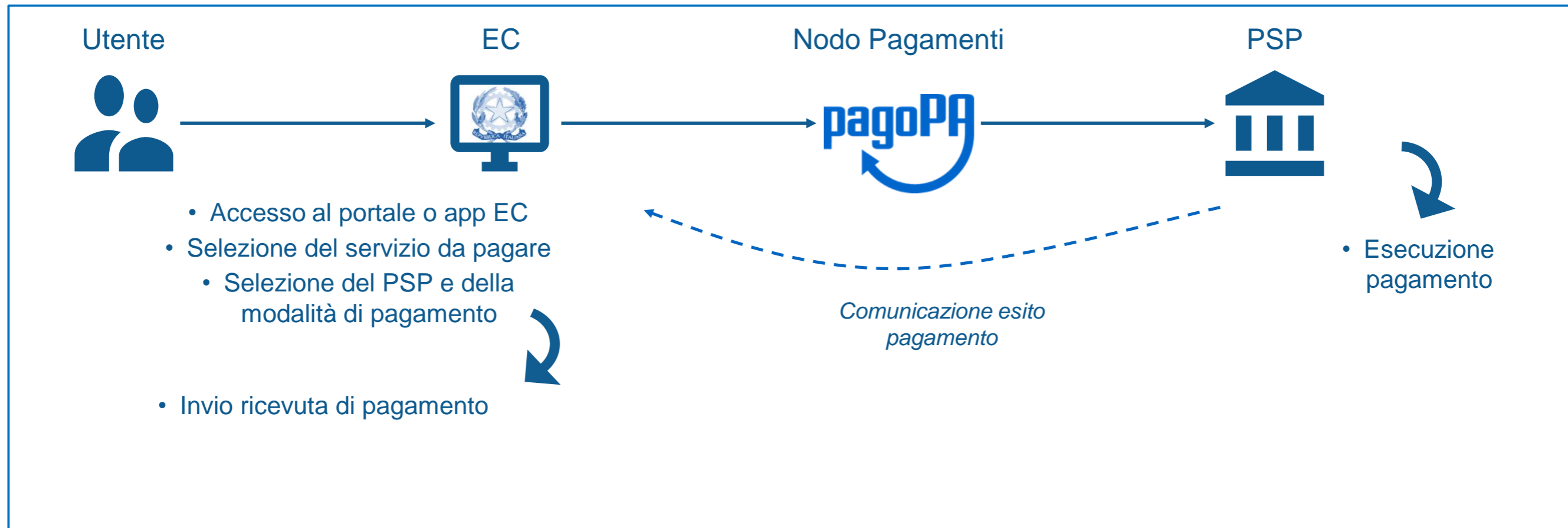
Tel. 02.60842084

portalepagopa@agid.gov.it

Pagamento presso EC

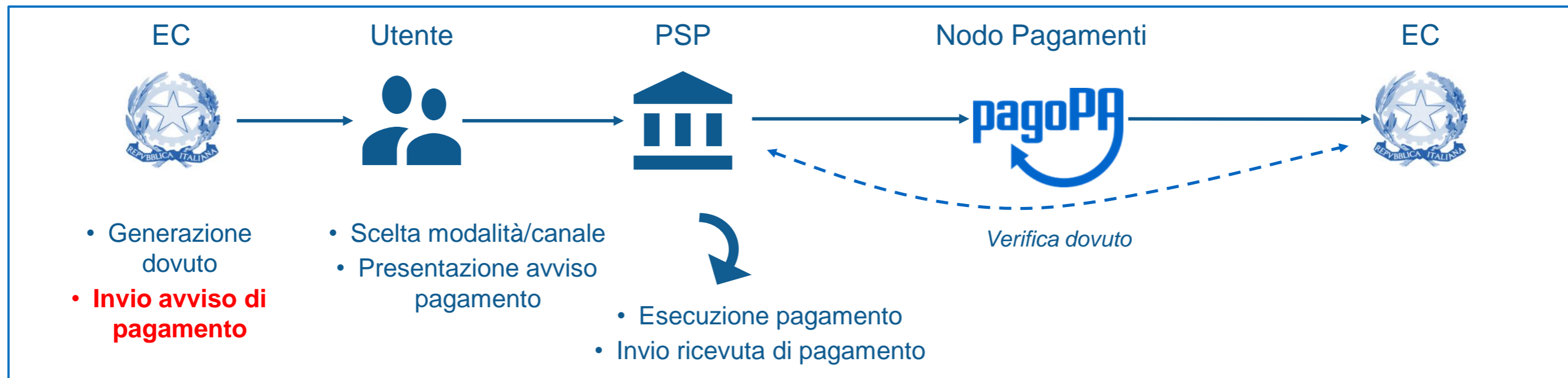
Con **pagoPA** è possibile pagare un servizio **direttamente dal sito web o app degli Enti Creditori** scegliendo come pagare con un'operatività analoga a quella di un sito di e-commerce.

La scelta del PSP viene fatta dagli utenti attraverso l'interfaccia WISP di AgID, omogenea a livello nazionale.



Pagamento presso PSP

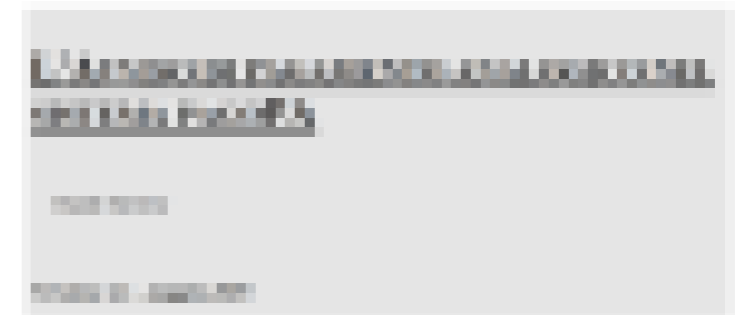
pagamento **presso** i PSP abilitati (**Banche, Poste, Tabaccai, GDO, ...**) attraverso il canale preferito (**Home banking, ATM, APP, sportello fisico**) utilizzando l'avviso di pagamento fornito dalla PA. La scelta del PSP viene fatta dagli utenti accedendo fisicamente o digitalmente al PSP prescelto.





L'Avviso di pagamento

- ❖ può essere realizzato direttamente dagli EC o da fornitori di loro scelta, anche diversi dal proprio partner tecnologico di riferimento
- ❖ deve in ogni caso tassativamente rispettare gli standard definiti da AgID
- ❖ dal prossimo 1/12/2018 entrerà in vigore la nuova tipologia di avviso, in cui sarà possibile eliminare i bollettini postali tradizionali
- ❖ le specifiche tecniche del nuovo avviso sono già disponibili nel portale pubblico AgID alla sezione «Linee guida e documentazione tecnica pagoPA»





- ❖ alla pagina [Dove pagare con pagoPA](#) del sito AgID è possibile consultare l'elenco aggiornato di tutti i PSP abilitati
- ❖ l'elenco è scaricabile in formato CSV o XLS
- ❖ è possibile ricercare un singolo PSP oppure tutti i PSP per canale di pagamento
- ❖ i singoli PSP sono ricercabili per denominazione o parte di essa
- ❖ per ciascun PSP è possibile verificare se attivo nella modalità di pagamento presso EC e/o presso PSP
- ❖ per ciascun PSP è anche possibile consultare la relativa scheda, contenente i dati principali ed i canali di pagamento disponibili :
 - sportello fisico
 - home banking
 - mobile banking
 - phone banking
 - ATM



AGID | Agenzia per l'Italia digitale

Seguici su    

Cerca nel sito

Agenzia ▾ Piattaforme ▾ Infrastrutture ▾ Sicurezza ▾ Dati ▾ Design servizi ▾ Linee guida Progetti

Home > Piattaforme > pagoPA > Dove pagare

Dove pagare

pagoPA è un sistema unico per i pagamenti elettronici verso la pubblica amministrazione.

In questa pagina puoi consultare **l'elenco aggiornato di tutti i Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP)** presso i quali puoi pagare con pagoPA. Per ciascun PSP puoi verificare i **canali di pagamento disponibili** (sportello fisico, home banking, app mobile, phone banking, ATM) sia per i correntisti che per i non correntisti.

Per saperne di più: [Cos'è e come funziona pagoPA](#)

Elenco dei PSP

È possibile scaricare l'elenco dei PSP:

- [Elenco dei canali degli operatori presso cui è possibile presentare un avviso di pagamento \(CSV\).](#)
- [Elenco dei canali degli operatori presso cui è possibile presentare un avviso di pagamento \(XSLX\).](#)

pagoPA

Linee guida e documentazione tecnica

Adesione delle PA

Schema convenzione tesoreria

Amministrazioni aderenti

Adesione dei PSP

Dove pagare

Intermediari enti creditori



AGID | Agenzia per l'Italia digitale

Seguici su

Cerca nel sito

Agenzia ▾ Piattaforme ▾ Infrastrutture ▾ Sicurezza ▾ Dati ▾ Design servizi ▾ Linee guida Progetti

Home > Piattaforme > pagoPA > Unicredit, Societa' per Azioni

Unicredit, Societa' per Azioni

Denominazione

Unicredit, Societa' per Azioni

Codice fiscale

00348170101

Codice ABI

02008

Codice BIC

UNCRITMM

Attivo si

Attivo Mod12 si

Attivo Mod3 si

Canali attivati per modello 3

Sportello fisico

Sì per tutti

Online

Sì per propri correntisti

Mobile Banking

Sì per propri correntisti

Phone Banking

No

ATM

Sì per tutti



Rendicontazione e Riconciliazione 1/2

pagoPA comporta precisi standard di rendicontazione che permettono l'automazione delle attività di riconciliazione dei pagamenti ricevuti

Rendicontazione
singola

Il PSP effettua un bonifico per
ciascuna transazione effettuata

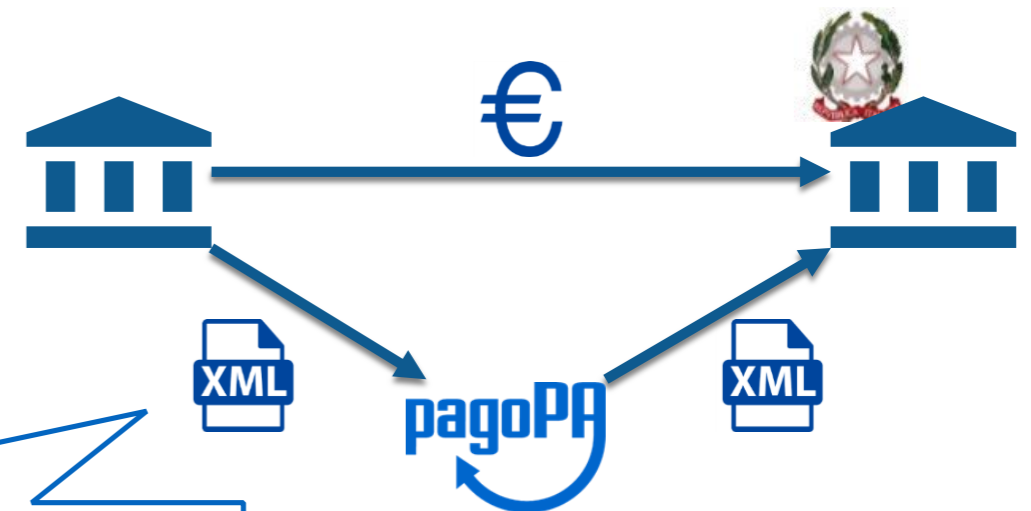




Rendicontazione cumulativa

Il PSP può effettuare in alternativa un bonifico cumulativo contenente tutti i pagamenti elaborati nella giornata

In questo secondo caso il bonifico sarà accompagnato da un **flusso di rendicontazione** contenente l'elenco dei codici IUV di tutti i pagamenti relativi al bonifico.





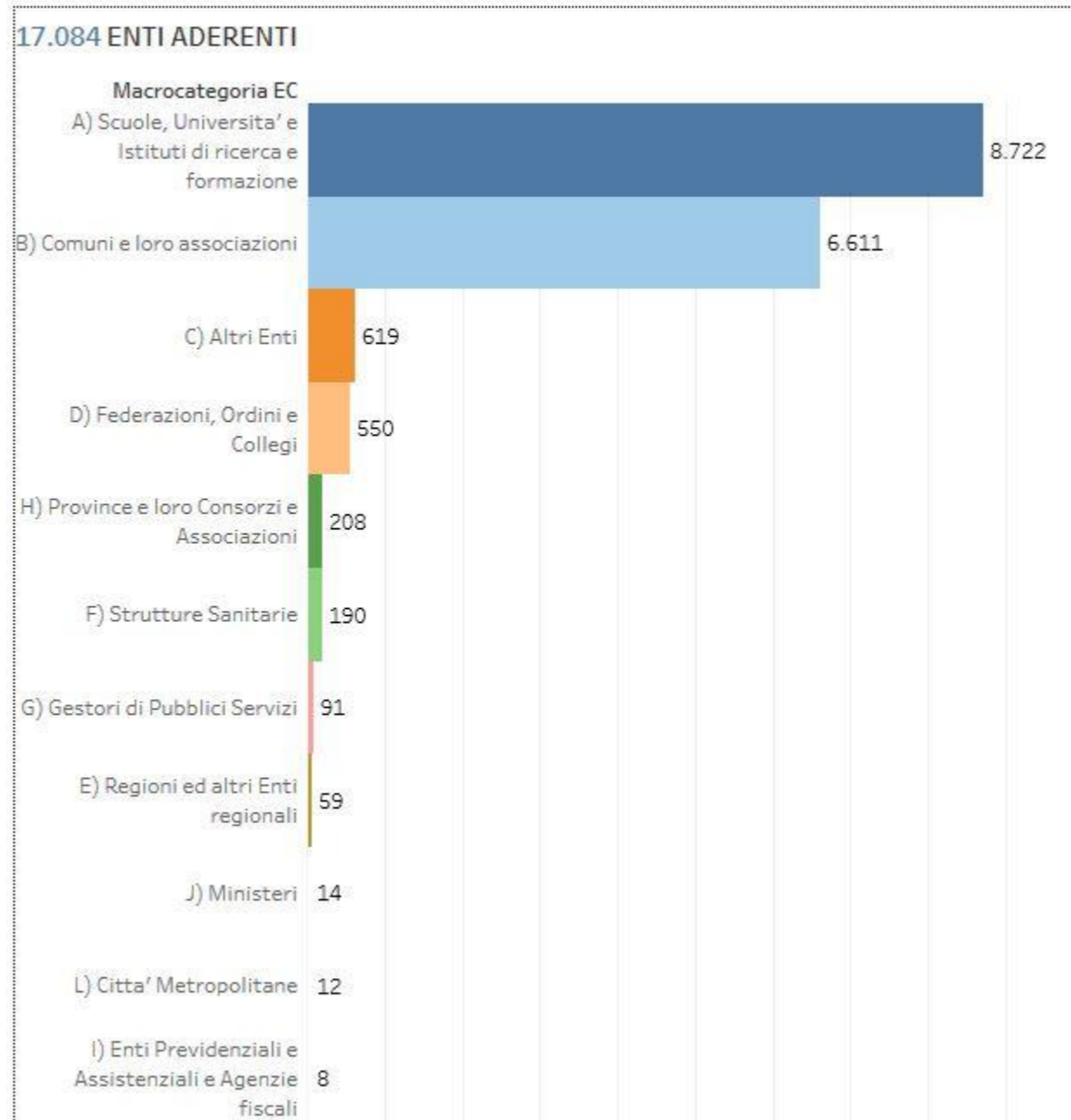
I numeri di pagoPA 1/3

ENTI ADERENTI 17.084 73,5% degli Enti in perimetro
NUMERO TRANSAZIONI 15.567.382 01/10/2015 - 07/11/2018
ENTI ATTIVI 13.756 59,2% degli Enti in perimetro 80,5% degli Enti aderenti
TOTALE INCASSATO €2.274.732.488 01/10/2015 - 07/11/2018

** dati aggiornati al 7/11/2018*

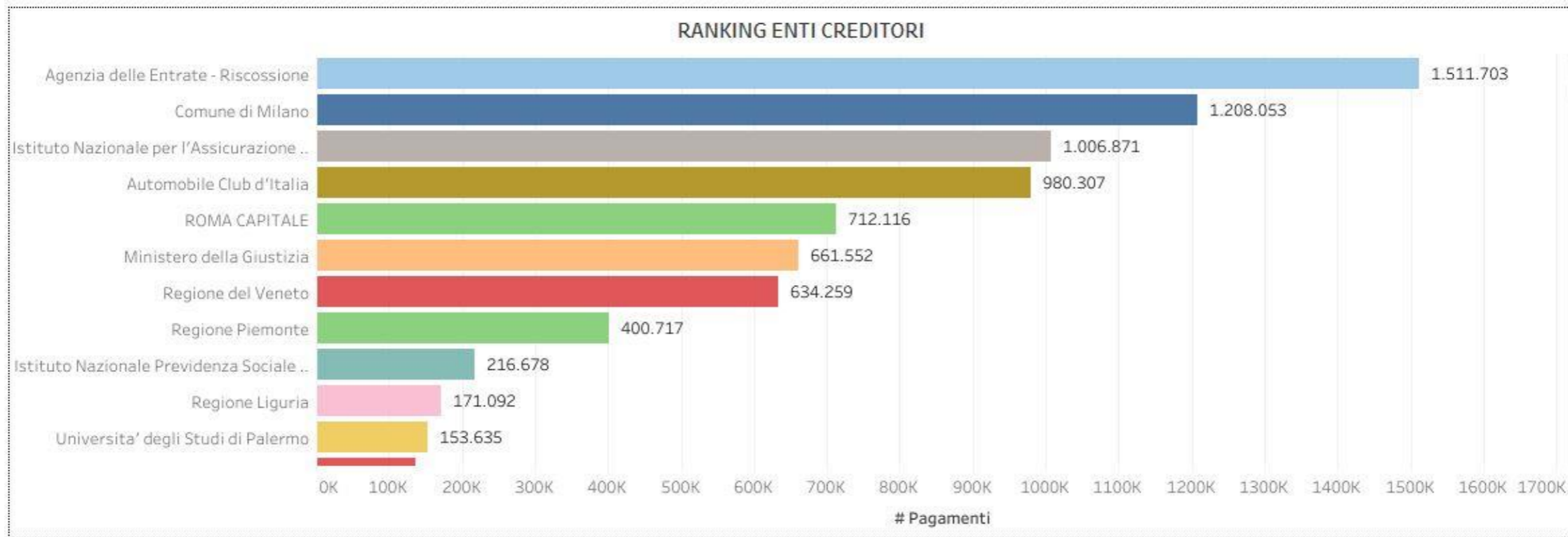


Tipologia EC aderenti

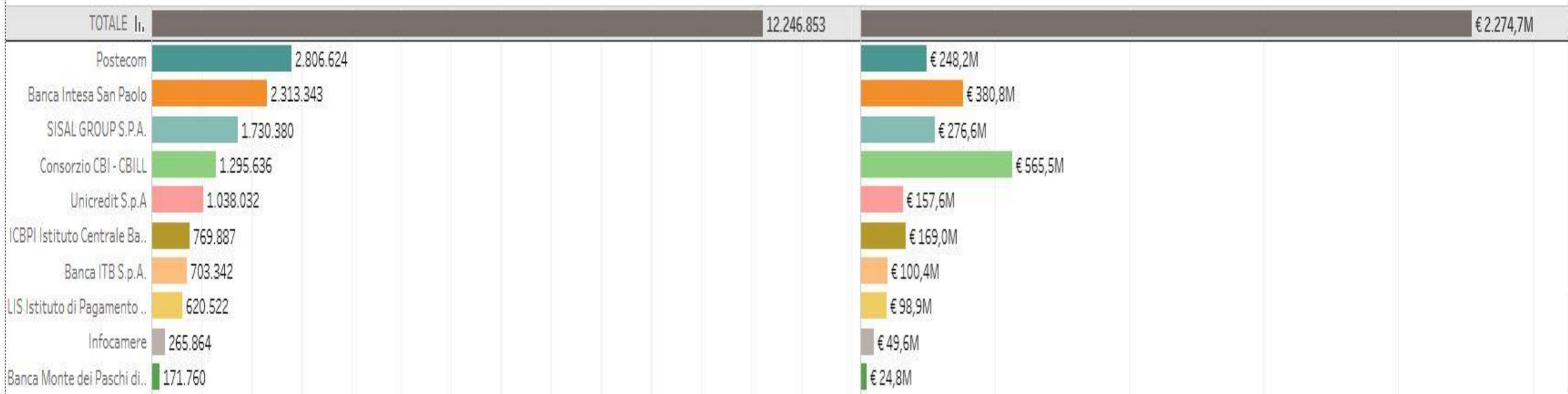




Ranking pagoPA



RILEVANZA INTERMEDIARI PSP PER NUMERO PAGAMENTI E IMPORTI





Grazie per l'attenzione.

Dr. Franco Frulletti
Area Trasformazione digitale
Tel. 06.85264462
franco.frulletti@agid.gov.it