



Organizzato da



**Pet**  
Trend

# PRIMO MASTER PER TOELETTATORI

- 13 SETTEMBRE 2015
- 4 OTTOBRE 2015
- 1 NOVEMBRE 2015
- 22 NOVEMBRE 2015

**CREMONA,  
CENTRO STUDI PALAZZO TRECCHI**



# PRIMO MASTER PER TOELETTATORI

## ASSOCIAZIONE TOELETTATORI PROFESSIONISTI



APT nasce 23 anni fa con lo scopo di far crescere professionalmente i toelettatori Italiani, fornendo loro tutti gli strumenti possibili per accrescere la preparazione, ma anche per migliorare il rapporto con l'animale da toelettare e di conseguenza con il cliente-proprietario. Gli sforzi di APT sono indirizzati ad arricchire la padronanza delle tecniche manuali nelle linee di toeletta commerciali ed espositive, ma anche ad approfondire il corretto uso dei prodotti disponibili in toeletta. Molte le iniziative svolte in tutta Italia: oltre 110 stage di perfezionamento, e quasi altrettanti stage correttivi, gare e campionati, corsi specifici e conferenze.

L'associazione oggi è impegnata affinché sia applicato l'accordo Stato e Regioni del 2003 che consente l'accesso alla professione alle persone che dimostrino conoscenze e capacità professionali. A questo scopo APT ha creato un esame di idoneità volontario e non obbligatorio, ma che può dimostrare la serietà dei nuovi colleghi.

## ASSOCIAZIONE TOELETTATORI PROFESSIONISTI

Via Buffolara, 57 - 43100 Parma

Telefono e fax: 0521/942668

<http://www.assotoelettatori.it>

## INFORMAZIONI SUL MASTER

### Informazioni generali

Segreteria EV - Giada Sacchetti

Palazzo Trecchi - Via Trecchi, 20 - 26100 Cremona

Tel. 0372/403541 - Fax 0372/457091

[E-mail: giada.sacchetti@evsrl.it](mailto:giada.sacchetti@evsrl.it)

### Informazioni iscrizioni

Segreteria EV - Paola Gambarotti

Palazzo Trecchi - Via Trecchi, 20 - 26100 Cremona

Tel. 0372/403508 - Fax 0372/403512

[paola.gambarotti@evsrl.it](mailto:paola.gambarotti@evsrl.it)

# PRIMO MASTER PER TOELETTATORI

## ESSERE TOELETTATORE: COMPETENZA, FORMAZIONE, PROFESSIONE

*Conoscere è raggiungere un elevato livello di professionalità sul lavoro*

Il Master Toelettatori è un percorso formativo che vuole approfondire e sviluppare le conoscenze del toelettatore. Perché essere toelettatore non è soltanto abilità manuale, gusto estetico, sensibilità, pazienza e amore per gli animali. È anche conoscenza specifica in ambiti gestionali, di zoognostica e di problematiche sanitarie di cui il toelettatore può essere l'elemento sentinella.

Il master si articola in quattro giornate, full immersion, in cui si sviluppano cinque moduli.

---

### **Management**

Si prefigge di accrescere le capacità del toelettatore di approccio al cliente, di gestione del proprio esercizio al fine di "far quadrare i conti", di mettere in atto strategie che aumentino le affluenze, di migliorare la comunicazione da e verso il salone.

---

### **Zoognostica**

Permette di ampliare le conoscenze delle razze canine, feline e altri piccoli animali che frequentano i saloni di tolettatura.

---

### **Osservazioni**

Illustra tutti i problemi di carattere sanitario, riscontrabili durante il lavoro di tolettatura.

---

### **Testimonianze**

È il modulo che permette di avvicinarsi alla storia ed evoluzione della tolettatura attraverso la esperienze di colleghi esperti nell'accrescere e diversificare negli anni le proprie abilità.

---

### **Relazione tecnica aziendale**

Momento di approfondimento su prodotti innovativi per l'igiene e la cura del pelo, ma anche sulle opportunità che la nutrizione clinica può offrire quale strumento attivo per la salute dei cani e dei gatti.

La frequenza e il test finale sono obbligatori per il conseguimento dell'attestato. Il costo dell'iscrizione a una singola giornata è di € 60,00, con tariffa ridotta € 50,00 per gli iscritti APT.

Il costo del corso completo è di € 200,00 per i non iscritti APT e di € 160,00 per i soci. Tutti i prezzi sono da intendersi IVA compresa.

Nella quota è previsto il pasto.

# PRIMO MASTER PER TOELETTATORI

## RELATORI



### PAOLA ACCO

*Toelettatrice, Giudice Internazionale All Group EGA, Campione del Mondo a squadre 2003, Portogruaro (VE)*

Toelettatrice dal 1991 a Portogruaro dove gestisce un negozio e la Scuola di toelettatura dal 1999. Innumerevoli le vincite ottenute, tra cui 3 Best in Show, e altrettante le medaglie d'oro, argento e bronzo in Italia, Europa, USA. Campionessa italiana 1999, Campionessa Europea 1998, Campionessa del mondo con il team italiano a Barcellona 2003 e vice campionessa del mondo a Milano nel 2007. Ha eseguito numerose dimostrazioni in tutta Europa. È socia fondatrice di ATI, insegnante e giudice di APT, Ideatrice e organizzatrice della manifestazione internazionale Master Show e del Trade Show. Co-organizzatrice dell'attuale Campionato Italiano. Ideatrice del titolo di "Miglior Scuola". Giudice All Round per EGA. Presidente di AITI (Associazione Insegnanti Toelettatori Italiani). Ideatrice del titolo di "Star Groomer Award" il premio della Toelettatura. Vincitrice dei premi "Star Grooming Awards come miglior insegnante 2013, miglior evento 2013-2014 e toelettatore alla carriera 2014.



### PAOLO ALBERTO BERNORIO

*Dottore commercialista, Revisore legale, Mediatore civile, CTU presso Tribunale di Lodi, Milano*

Dottore commercialista, Revisore legale, CTU presso il Tribunale di Lodi e Mediatore civile. Laureato presso l'università Cattolica del Sacro Cuore, matura un'esperienza decennale in primarie realtà del panorama nazionale ed internazionale. È membro di diversi comitati scientifici ed autore di varie pubblicazioni in ambito tributario. Assiste in via continuativa Gruppi nazionali e multinazionali, nonché piccole e medie Imprese e Professionisti. È componente di organi sociali di controllo. È specializzato in operazioni di finanzia aziendale, ristrutturazione aziendale e nell'attività di controllo di gestione presso realtà di medie dimensioni.



### BIAGIO CELLAMARE

*Toelettatore, Allevatore Felino, Milano*

Lascia gli studi di veterinaria nel 2004 per intraprendere da autodidatta la professione di toelettatore. Comincia dopo 6 mesi le gare di toelettatura riportando medaglie d'oro in tutte le classi e dei best in show. Ad oggi è giudice di tutte le razze per l'EGA, titolare della Casa del Cane in Milano e della scuola omonima di toelettatura, allevatore di gatti con l'affisso TATIS da più di 20 anni riportando ch europei e mondiali, alleva inoltre con l'affisso "dei Gini" "barboni nani e medi e cocker americani vincendo svariati campioni mondiali ed europei e vincitori di national in entrambe le razze negli Stati Uniti.



### DAVIDE CIULLA

*Med Vet, Piacenza*

Si laurea presso la Facoltà di Medicina Veterinaria dell'Università degli Studi di Parma nel 2010, successivamente trascorre due mesi come Externship presso il Queen's Veterinary Hospital in Cambridge (UK). Dal 2010 collabora con l'Ospedale Veterinario Farnesiana a Piacenza, dove attualmente si occupa principalmente di Chirurgia dei tessuti molli, Ortopedia e Traumatologia. Dal 2014 collabora con EV nella preparazione delle attività pratiche dei Corsi Pratici e dei Workshop Specialistici di Ortopedia. Nel 2015 termina l'itinerario di Chirurgia SCIVAC-ESVPS presso il Centro Studi EV a Cremona.



### LAURA FRAGNI

*Avvocata, Traversetolo (PR)*

Laureata in Giurisprudenza presso l'Università degli Studi di Parma, Facoltà di Giurisprudenza, nel 1999, dal 2006 è iscritta all'Albo degli Avvocati del Foro di Parma. Avvocato civilista, dal 2004 è il legale dell'APT e dal 2013 dell'AIPAP (Associazione Italiana Allevatori Professionisti).



### MATTIA LEONI

*Med Vet, Cremona*

Si laurea con lode presso la Facoltà di Medicina Veterinaria dell'Università degli Studi di Parma nel 2006. Nel 2009 consegue con lode la Specializzazione in Sanità Animale. Dal 2006 collabora con l'Ospedale Veterinario Farnesiana a Piacenza, dove attualmente si occupa principalmente di Anestesia e Odonotostomatologia. Dal 2006 collabora con EV nella preparazione delle attività pratiche dei Corsi Pratici e dei Workshop Specialistici. Dal 2012 insegna alla Scuola per Tecnici Ausiliari Veterinari Abivet-EV presso il Centro Studi EV a Cremona.



### GIOVANNI MELEGARI

*Presidente APT, Parma*

62 anni, biologo, toelettatore dal 1986, allevatore di Bichon a poil frise e Shitzu da 30 anni con l'affisso ENCI del cardinal Gherardo, ha allevato una quarantina di campioni. È insegnante accreditato per la regione Emilia Romagna per il corso obbligatorio sul benessere animale, presidente di APT (Associazione Professionisti Toelettatori), vice presidente di AIAP (Associazione Allevatori Professionisti). È anche gestore del canile di accoglienza temporanea del comune di Torrice (PR) e membro del comitato tecnico del Club Cani da Compagnia (società specializzata ENCI).

# PRIMO MASTER PER TOELETTATORI



## MARCO MELOSI

*Med Vet, Presidente ANMVI, Livorno*

Medico Veterinario, libero professionista di Cicina (LI), esercita nel settore della clinica degli animali da compagnia. Socio SCIVAC di lunga data, è stato membro della Commissione ANMVI per la Qualità. È fra gli autori del Manuale ANMVI per le Buone Pratiche Veterinarie. Ha ricoperto la carica di Vice-Presidente ANMVI con delega al settore degli animali da compagnia. Attualmente è Presidente del consiglio direttivo ANMVI e coordinatore dei consigli direttivi delle Anmvi regione.



## LORENA MERATI

*Giudice Internazionale ENCI, Giudice All Groung EGA e APT, Colnago (MI)*

Nasce a Milano il 26 settembre 1963, entra la prima volta in un ring d'una esposizione canina all'età di 13 anni per esporre un barbone di sua proprietà, in seguito le vengono affidati diversi soggetti di razze Terriers con i quali ha ottenuto il conseguimento di titoli nazionali esteri e vari BIS. Alleva dal 1983, in società con il marito, con l'affisso "Samarcanda" Barboni grande mole e Airedale Terriers, ottenendo con i cani allevati molteplici importanti riconoscimenti sia in Italia che all'estero, come titoli di campione Mondiale o Europeo. I suoi cani hanno vinto innumerevoli BIS. Nel 2010 l'allevamento Samarcanda supera il traguardo dei 100 cani proclamati "Campione Italiano di Bellezza", dimostrando così una grande continuità nel tempo e nella qualità dei soggetti prodotti. Da sempre l'interesse a tutto ciò che circonda il mondo del cane la porta ad approfondire argomenti inerenti l'allevamento e la genetica del cane di razza. Giudice internazionale ENCI per varie razze, è stata chiamata a giudicare speciali e raduni in molte nazioni Europee. Giudice All Round EGA (European Groomer Association) e APT, ha giudicato diverse competizioni nazionali ed internazionali. Ha tenuto seminari approfonditi sulla razza Barbone e sulle razze terrier per Apt e Club di Razza. Scrive articoli sulle razze canine per diverse testate specialistiche.



## JEAN JACQUES PETON

*Istruttore Cinofilo INPETRA e ANPC, Parma*

Dal 1986 si occupa di rieducazione comportamentale e addestramento civile. Per oltre dieci anni è stato Tecnico Responsabile Nazionale della razza Fila Brasileiro. Istruttore cinofilo a livello internazionale per INPETRA (International Pet Training Association) e nazionale per ANPC (Associazione Nazionale Professionisti Cinofili), ha dato vita in numerose città ad unità di polizia cinofila (narcotici e sicurezza), nella quali ha anche operato in qualità di addestratore. Collabora spesso con i tribunali

e le Asl per casi di cani morsicatori. Esperto in Etologia applicata per i cani morsicatori, è anche allevatore di Fila brasileiro e Australian Cattle Dog.



## CHIARA PICCIONETTI

*Toelettatrice, Roma*

Toelettatrice dal 1998, vincitrice di numerose gare nazionali ed internazionali di toelettatura, tra cui medaglia d'oro al campionato europeo nel 2009 e d'argento al campione del mondo a squadre nel 2007. Giudice All Round Ega (European Grooming Association) e APT. Socia fondatrice e vice presidente AITI (Associazione Insegnanti Toelettatori Italiani). Relatrice per APT e diverse aziende leader nel settore. Ideatrice ed organizzatrice del ROMEO Grooming, gara di toelettatura a scopo benefico. Fondatrice ed insegnante presso la Poker Grooming School, prima scuola di toelettatura a Roma. Gestisce "Eur Toelettatura", un rinomato salone di toelettatura a Roma.



## MARZIA POSSENTI

*Med Vet esperto in comportamento, Cassano D'Adda (MI)*

Nel 1996 si laurea in Medicina Veterinaria con una tesi sui marcatori di benessere e vince la borsa di studio S.I.S. Vet. Dal 1996 esercita la libera professione occupandosi di medicina del comportamento, di animali esotici e di patologie del comportamento in cane, gatto ed animali esotici. È socia SISCA e SIVAE dal 1996. Ha pubblicato articoli su riviste scientifiche e divulgative. È stata relatrice a seminari, corsi ed eventi formativi sisca, scivac e sivae. Collabora con alcune associazioni di protezione e recupero degli animali sia nella riabilitazione degli individui recuperati che nella formazione dei volontari. È formatore ai corsi per volontari dell'ENPA e di alcune ASL. È docente sia e al master di secondo livello di medicina del comportamento cognitivo zootropologico dell'università di Parma. È membro del comitato scientifico della SIACR e docente al corso IRS. È stata coordinatrice del gruppo di studio SISCA nord est, dal 2008 è segretario-tesoriere della SISCA e dal 2007 gestisce il sito della società.



## ROBERTO SALVATORI

*Toelettatore, Viareggio (LU)*

Gestisce insieme alla moglie un salone di toelettatura a Viareggio (Lucca).

È giudice APT ed EGA (European Grooming Association), per le quali svolge dimostrazioni e seminari, oltre a prestarsi come giudice per gare di toelettatura in Italia e all'estero. Ha fatto parte della Nazionale italiana alla Mondiale di Monaco nel 2009.

# PRIMO MASTER PER TOELETTATORI

## PRIMO GIORNO, DOMENICA 13 SETTEMBRE 2015

8.30	Registrazione
9.30	<b>MANAGEMENT: PRESENTAZIONE DEL MASTER. VISIONE E MISSIONE DEL TOELETTATORE</b> Il valore del toelettatore quale operatore sentinella per la salute degli animali da compagnia, le delimitazione dell'ambito operativo, l'interazione con altri operatori del settore <i>Giovanni Melegari e Marco Melosi</i>
11.00	Pausa caffè
11.30	<b>ZOOGNOSTICA: RAZZE CANE 1</b> <i>Chiara Piccionetti</i>
13.00	Pausa pranzo
14.30	<b>OSSERVAZIONI:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>DERMATOLOGIA</b> (epifora, padiglione auricolare, lesioni più comuni)</li><li>• <b>ODONTOSTOMATOLOGIA</b> (lesioni gengivali, malattie congenite)</li><li>• <b>OCULISTICA</b> (lesioni traumatiche, malattie congenite)</li></ul> <i>Mattia Leoni</i>
15.45	<b>RELAZIONE TECNICA AZIENDALE A CURA DI CAMON: LAVARE IL CANE IN QUALITÀ E RISPARMIO</b> <i>Gisella Musu</i>
16.00	Pausa caffè
16.30	<b>TESTIMONIANZE: EVOLUZIONE DELLA TOELETTATURA</b> <i>Lorena Merati</i>
17.30	Questionario di apprendimento
18.00	Termine dei lavori

## SECONDO GIORNO, DOMENICA 4 OTTOBRE 2015

8.30	Registrazione
9.30	<b>MANAGEMENT: NORME E DEONTOLOGIA</b> Profilo professionale, definizione delle pratiche di toelettatura, requisiti e norme per la struttura, comunicazione esterna - <i>Giovanni Melegari e Laura Fragni</i>
11.00	Pausa caffè
11.30	<b>ZOOGNOSTICA: RAZZE CANE 2</b> <i>Lorena Merati</i>
13.00	Pausa pranzo
14.30	<b>OSSERVAZIONI:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>MED INTERNA</b> (diabete, cushing, malattie renali, ittero, obesità, malattie infettive)</li><li>• <b>PATOLOGIE DELLA RIPRODUZIONE</b> (malattie congenite, infettive, oncologiche)</li></ul> <i>Mattia Leoni</i>
15.45	<b>RELAZIONE TECNICA AZIENDALE A CURA DI ROYAL CANIN: LA NUTRIZIONE CLINICA PER LE RAZZE E LO STILE DI VITA DEL CANE</b> <i>Flavio Morchi</i>
16.00	Pausa caffè
16.30	<b>TESTIMONIANZE: LA PRECISIONE DEL NOSTRO LAVORO</b> <i>Paola Acco</i>
17.30	Questionario di apprendimento
18.00	Termine dei lavori

# PRIMO MASTER PER TOELETTATORI

## TERZO GIORNO, DOMENICA 1 NOVEMBRE 2015

- 8.30 Registrazione
- 9.30 **MANAGEMENT: LA GESTIONE INTERNA DELLA TOELETTATURA**  
Conto economico, tesoreria, magazzino, gestione dei fornitori  
*Paolo Alberto Bernorio*
- 11.00 Pausa caffè
- 11.30 **ZOOGNOSTICA: RAZZE GATTO**  
*Biagio Cellamare*
- 13.00 Pausa pranzo
- 14.30 **OSSERVAZIONI:**
- **ORTOPEDIA** (zoppie, malattie congenite, ereditarie, lesioni traumatiche)
  - **NEUROLOGIA** (malattie congenite, lesioni traumatiche, malattie degenerative)
- Davide Ciulla*
- 15.45 **RELAZIONE TECNICA AZIENDALE A CURA DI ROYAL CANIN:  
LA NUTRIZIONE CLINICA PER LE RAZZE E LO STILE DI VITA DEL GATTO**  
*Flavio Morchi*
- 16.00 Pausa caffè
- 16.30 **TESTIMONIANZE: LA COMUNICAZIONE EFFICACE**  
*Roberto Salvatori*
- 17.30 Questionario di apprendimento
- 18.00 Termine dei lavori

## QUARTO GIORNO, DOMENICA 22 NOVEMBRE 2015

- 8.30 Registrazione
- 9.30 **MANAGEMENT: IL MERCATO IN CUI OPERA IL TOELETTATORE**  
Struttura del marketing, concorrenza, promozione, merchandising, comunicazione di valore, gestione del cliente
- 11.30 Pausa caffè
- 12.00 **ZOOGNOSTICA: NUOVI PETS (coniglio furetto e cavia)**  
*Marzia Possenti*
- 13.00 Pausa pranzo
- 14.30 **OSSERVAZIONI: ETOLOGIA - MED COMPORTAMENTALE**  
(riconoscimento dei segnali di aggressività, gestione del cane e del gatto in toelettatura)  
*Jean Jacques Peton*
- 15.45 **RELAZIONE TECNICA AZIENDALE A CURA DI CAMON:  
RELAZIONE FRA PRODOTTI NATURALI E FATTORI STRESSORI DEL CANE**  
*Valentina Ravagnan*
- 16.00 Pausa caffè
- 16.30 Test finale e consegna attestati
- 18.00 Termine dei lavori

*Si ringraziano gli Sponsor per il sostegno dato all'evento*



Organizzato da



**Informazioni generali**

Segreteria EV - Giada Sacchetti  
Palazzo Trecchi - Via Trecchi, 20 - 26100 Cremona  
Tel. 0372/403541 - Fax 0372/457091  
**E-mail: [giada.sacchetti@evsrl.it](mailto:giada.sacchetti@evsrl.it)**